



We LOVE Concrete...

www.lovbet.pl

LOVBET Sp. J.
ul. Szyby Rycerskie 4
41-909 Bytom
NIP: 626-303-14-84
REGON: 381378915
www.lovbet.pl
lovbet@lovbet.pl

Ogólne Warunki Sprzedaży i Udzielenia Gwarancji

§1

Informacja o produkcie

Produkowane przez spółkę LOVBET Tomasz Karwat, Adam Sołtys, Dawid Panek sp.j. (zwaną dalej także „Spółką”) prefabrykaty betonowe spełniają wymogi norm polskich i europejskich właściwych dla danego wyrobu zgodnie z wystawioną Deklaracją Właściwości Użytkowych lub Krajową Deklaracją Właściwości Użytkowych. Dokumenty te są dostępne na życzenie po kontakcie z LOVBET sp.j. pod adresem e-mail lovbet@lovbet.pl. Można je także otrzymać kierując zapytanie listownie na adres LOVBET sp.j. Szyby Rycerskie 4, 41-909 Bytom. Przed dokonaniem zakupu i rozpoczęciem prac montażowych należy zapoznać się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Udzielenia Gwarancji (OWU), Instrukcją Montażu i Eksploatacji oraz właściwymi dla danej grupy produktów deklaracjami.

§2

Zamówienie

1. Klient składa zamówienia w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Spółka nie realizuje zamówień telefonicznych.
2. Zamówienie powinno obejmować oznaczenie i ilość nabywanego towaru zgodne z katalogiem/cennikiem Spółki. Spółka zobowiązana jest do realizacji tylko tych zamówień, których przyjęcie potwierdziła drogą pisemną lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. W razie braku potwierdzenia zamówienia w terminie 7 dni od dnia jego złożenia przyjmuje się, że Spółka nie przyjęła zamówienia. Dotyczy to także relacji z przedsiębiorcami, z którymi Spółka pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, chyba że odrębne porozumienie między Stronami stanowi inaczej.
4. Wszelkie koszty dodatkowe wynikające ze zmiany zamówienia w trakcie realizacji lub podania błędnych informacji ponosi Klient.

§3

Dostawy

1. Dostawa zostaje uznana za dokonaną w momencie odbioru towaru przez Klienta.
2. Odbiór towaru następuje w magazynie Spółki – w terminie 7 dni od dnia pozostawienia go do dyspozycji Klienta. O pozostawieniu towaru do dyspozycji Klienta Spółka informuje go w drodze elektronicznej.
3. Transport towaru na rzecz Spółki dokonywany jest tylko w razie przyjęcia przez Spółkę zamówienia na transport – według cennika transportowego Spółki.

4. W razie wykonywania transportu towaru przez Spółkę:
 - a. Koszt i ryzyko rozładunku obciąża Klienta.
 - b. Spółka wykonuje dostawy towaru w miejscu i terminie i w cenie wskazanej w zamówieniu, o którym mowa w ust. 3. W cenie dostawy uwzględnione jest tylko jedno wskazane w zamówieniu na transport miejsce rozładunku. Za wszelkie zmiany zamówienia na transport pobierana jest dodatkowa opłata – zgodnie z cennikiem transportowym Spółki.
 - c. Klient zobowiązany jest zapewnić w miejscu dostawy obecność osoby upoważnionej do odbioru towaru.
 - d. W uzasadnionych przypadkach (np. brak możliwości wjazdu na posesję z uwagi na wielkość lub rodzaj podłoża) Spółka ma prawo odmowy wjazdu w celu rozładunku. W takiej sytuacji Spółka zobowiązana jest dostarczyć towar w uzgodnionym z Klientem miejscu, możliwie najbliższym pierwotnie wskazanego. Spółka zastrzega sobie możliwość naliczenia dodatkowej opłaty za transport towaru w to miejsce – zgodnie z cennikiem transportowym Spółki.
 - e. W razie niemożności dostarczenia towaru z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności z powodu braku osoby uprawnionej do odbioru towaru, oraz braku uzgodnień, o których mowa w pkt. d, Klient ponosi koszt przejazdu towaru z powrotem do magazynu Spółki, w wysokości ceny za transport wg cennika transportowego Spółki.
5. Spółka nie gwarantuje dostaw towarów z jednej partii lub cyklu produkcyjnego.
6. W sytuacji, gdy rzeczywisty koszt transportu do Klienta przekroczy (z przyczyn nieleżących po stronie Spółki) wartość wynagrodzenia zgodnego z zamówieniem na transport, Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Spółki różnicę w cenie.

§4

Odbiór i sprawdzenie towarów

1. Klient zobowiązuje się do sprawdzenia dostawy (ilość, jakość, zgodność z zamówieniem) niezwłocznie przy odbiorze. Ewentualne niezgodności towaru z zamówieniem Klient wpisuje w dokumencie WZ. Podpisanie dokumentu WZ bez nanoszenia adnotacji odnośnie ewentualnych niezgodności, zastrzeżeń, uwag uznawane jest za odebranie towaru zgodnego z zamówieniem, wolnego od ww. wad.
2. Przed dokonaniem montażu i/lub dodatkowej obróbki towarów, a także przed rozpoczęciem przygotowania podłoża (w tym przede wszystkim podsypki, której elementem składowym jest cement), dokonać należy



We LOVE Concrete...

www.lovbet.pl

LOVBET Sp. J.
ul. Szyby Rycerskie 4
41-909 Bytom
NIP: 626-303-14-84
REGON: 381378915
www.lovbet.pl
lovbet@lovbet.pl

weryfikacji towarów pod kątem: aspektów wizualnych, wymiarów.

3. W przypadku stwierdzenia wad wykrytych po odbiorze towaru, nabywca wstrzymuje się ze stosowaniem wadliwego towaru i powiadamia Sprzedawcę.
4. Towar zamontowany i wbudowany strony uznają za oceniony przez Klienta jako wolny od wad widocznych i możliwych do stwierdzenia przed montażem, zgodnie z jego oczekiwaniami i wyobrażeniem o zakupionym produkcie.

§5

Płatność

1. W razie braku odrębnego uzgodnienia między stronami, Fakturę VAT za sprzedany towar i za transport Spółka wystawia w ciągu 7 dni od daty odbioru towaru przez Klienta.
2. Faktura opatrzona będzie 7 dniowym terminem płatności. Zapłaty należy dokonać na konto bankowe wskazane na fakturze. Za datę płatności uznaje się dzień, w którym środki płatnicze wpłyną na konto Spółki.
3. Klient nie ma możliwości przeniesienia roszczeń wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Spółki.
4. W przypadku Klientów, którzy w okresie 2 lat przed złożeniem zamówienia opóźnili się z zapłatą na rzecz Spółki dłużej niż 30 dni, Spółka ma prawo uzależnić realizację Zamówienia od uiszczenia całości jego wartości z góry.
5. W razie, gdyby Klient nie odebrał całości towarów objętych zamówieniem, na które udzielono rabat, lub zrezygnował z realizacji takiego zamówienia przed jego całkowitym wykonaniem – Spółce należne będzie wynagrodzenie w pełnej wysokości (bez rabatu) za towary już dostarczone. W przypadku takim wystawione już w ramach realizacji tego zamówienia faktury skorygowane zostaną w górę – do pełnej zgodnej z aktualnym cennikiem wartości wydanych towarów.

§6

Gwarancja i odpowiedzialność

1. Na prefabrykaty betonowe Spółka udziela gwarancji na okres 3 lat, licząc od daty zakupu towaru. Warunkiem odpowiedzialności gwaranta jest prawidłowe wykonanie podbudowy, odpowiedni dobór wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń oraz pełna i terminowa zapłata za odebrane wyroby.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko, adres, numer telefonu kontaktowego Klienta i wskazanie reklamowanego towaru. Spółka zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia zgłoszenia reklamacyjnego na

piśmie do siedziby Spółki, lub na adres e-mail lovbet@lovbet.pl.

3. W przypadku, gdy Klient wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru, lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża jego wartości użytkowej, Spółka ma prawo nie uwzględnić reklamacji.
4. Klient powinien dokonać sprawdzenia towaru przy dokonywaniu odbioru. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy o wadzie w ciągu 3 dni od daty wydania towaru lub w przypadku wad ukrytych, nie dokonał zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 5 dni od daty wykrycia wady. Przed wbudowaniem prefabrykatów należy sprawdzić, czy wyroby nie posiadają widocznych wad i w razie potrzeby dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym. Po wbudowaniu takich wyrobów reklamacja nie będzie uwzględniona.
5. W przypadku uznania reklamacji Producent według własnego uznania dokona:
 - a. naprawy wadliwego towaru;
 - b. wymiany wadliwego towaru na wolny od wad;
 - c. zwrotu ceny wadliwego towaru.
6. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu i dostarczenia towaru, robocizny oraz ponownego zamontowania.
7. Całkowita odpowiedzialność gwaranta wobec strony, na warunkach dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa, ograniczona jest do wysokości ceny sprzedanego produktu. Gwarant może zwolnić się od obowiązków wynikających z gwarancji poprzez zapłatę reklamującemu kwoty równej cenie zakupu produktu dotkniętego wadą.
8. Produkty II gatunkowe nie podlegają reklamacji ani zwrotowi.
9. Odpowiedzialność Spółki z tytułu rękojmi jest wyłączona.
10. W każdym przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza Spółki ograniczona jest do wartości zakupionego towaru.

11. Nie podlegają reklamacji i są dopuszczalne:

- a. **naloty wapienne** (wykwity), które są naturalnym i powszechnym w branży betonowej zjawiskiem i powstają na powierzchni prefabrykatu betonowego w wyniku procesów fizykochemicznych zachodzących podczas dojrzewania betonu. Wartość użytkowa produktu nie jest przez to pomniejszona, a jasne naloty wapienne znikają po maksymalnie trzech latach. Na rynku znajdują się środki, które pozwalają usunąć wykwity z powierzchni prefabrykatów betonowych.
- b. **różnice w odcieniach prefabrykatów / różnice kolorystyczne**, które nie zależą od producenta, a wpływ na nie mają: barwa cementu, kolor kruszyw, temperatura, warunki eksploatacji. Wyroby przedstawione w materiałach promocyjnych lub ekspozycjach prezentują



We LOVE Concrete...

www.lovbet.pl

LOVBET Sp. J.
ul. Szyby Rycerskie 4
41-909 Bytom
NIP: 626-303-14-84
REGON: 381378915
www.lovbet.pl
lovbet@lovbet.pl

charakter wzoru oraz tendencję kolorystyczną i nie stanowią jednoznacznego wzornika kolorystycznego;

- c. **odchylenia wymiarowe** dopuszczalne różnice długości, szerokości, grubości czy odchylenia od płaskości powierzchni definiują właściwe dla danej kategorii produktowej normy,
 - d. **mechaniczne uszkodzenia** powstałe w skutek transportu, rozładunku i podczas montażu, w wyniku których mogą powstać pęknięcia, odpryski, rysy, otarcia powierzchni,
 - e. **odchylenia od równomierności struktury** powierzchni prefabrykatów, które mogą być wywołane przez nieuniknione wahania właściwości surowców i przebieg wiązania betonu do których można zaliczyć tzw. raki, pory powietrzne i przejścia kolorystyczne
 - f. **włoskowate mikropęknięcia**, niemające wpływu na deklarowane właściwości.
- Wszystkie wyżej wymienione cechy nie mają wpływu na własności, jak również nie obniżają parametrów technicznych i eksploatacyjnych wyrobu. Produkt osiąga deklarowane parametry po czasie wskazanym w Deklaracji Właściwości Użytkowych lub Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych. Wszelkie spory dotyczące umów sprzedaży/dostawy rozpatrywane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Producenta.
12. Uszkodzenia towaru powstałe po jego odbiorze przez Klienta, w tym w szczególności wszelkie zanieczyszczenia wynikające z niewłaściwego przechowywania i zabrudzenia w wyniku czynników zewnętrznych, oraz zarysowania wynikające z przemieszczania (przesuwania) wyrobów w niewłaściwy sposób, nie podlegają gwarancji.

§7

Siła wyższa

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, a które

uniemożliwiają z przyczyn niezależnych od Spółki jej wykonanie, Spółka jest zwolniona z zobowiązań wynikających z zamówienia oraz niniejszych OWU, w czasie trwania takich okoliczności.

2. Spółka niezwłocznie informuje Klienta o zaistnieniu siły wyższej. Strony w drodze odrębnego porozumienia ustalą sposób wykonania zamówienia.

§8

Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli w odrębnym porozumieniu Strony nie postanowiły inaczej, Kupujący może odstąpić od Umowy w przypadku zwłoki Spółki w realizacji zamówienia, przekraczającej 14 dni i wynikłej z przyczyn dotyczących Spółki, jeżeli uprzednio co najmniej raz wezwał na piśmie lub elektronicznie Spółkę do realizacji zamówienia wyznaczając w tym celu Spółce dodatkowy, co najmniej 7 dniowy termin.
2. Spółka ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego w przypadku opóźnienia Klienta z zapłatą na rzecz Spółki dłuższego niż 14 dni lub opóźnienia Kupującego w odbiorze towaru od Spółki przekraczającego 7 dni.

§9

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU obowiązują od 1 stycznia 2022 r.
2. W relacjach Spółki z konsumentami nie stosuje się: §3 ust.6, §4 ust.4, §5 ust.3, §6 ust.7 – 10, §9 ust.5,
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.
4. Wszelkie zmiany niniejszych OWU wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Jeżeli poszczególne postanowienia Ogólnych warunków stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne nie wpływa to na ważność pozostałych ich postanowień.
6. Właściwym miejscowo i rzeczowo dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów mogących wyniknąć z realizacji zamówień jest sąd właściwy dla siedziby Spółki.